

马萨诸塞州阿灵顿镇 (Arlington)

卫生与公众服务部

安全网：为居民提供的资源

1. 目录重要电话号码
2. 食品和营养计划/服务
3. 教育
 - a. 面向青年的计划
 - b. 英语课
4. 就业
5. 供暖和燃料援助
6. 住房
7. 无家可归者收容所和援助
8. 心理健康支持
 - a. 抗家庭暴力支援服务
 - b. 药物滥用戒瘾支持
 - c. 支持小组
9. 支持和服务
 - a. 多样性、公平性和包容性
 - b. 为残疾人士提供的服务
 - c. 给移民的资源
 - d. LGBTQ+资源
 - e. 老年人计划和资源
 - f. 退伍军人服务
10. 交通问题

紧急情况下请呼叫 911

Arlington Police Department (阿灵顿镇警察局) 健康检查和其他非紧急服务

阿灵顿镇警察局欢迎阿灵顿镇居民就任何话题进行询问，包括涉嫌诈骗、可疑行为和对所有类型的安全的担忧。请拨打警察局的非紧急电话。

E911-Emergency Telephone Disability Indicator Program (紧急情况电话残障显示项目)

E911 是一项为肢体残障人士提供的紧急电话登记服务。一旦进行了登记，如果某个紧急 911 电话是从该居民的家庭电话打来的，紧急救护员会即刻知道居民的姓名、地址和残疾的具体类型。登记表可在阿灵顿镇警察局和 Council on Aging (老龄委员会) 索取。

联系信息：

Arlington Police Department (阿灵顿镇警察局), 112 Mystic St. Arlington, MA 02474,
781-643-1212 (仅限非紧急情况)

Arlington Council on Aging (阿灵顿镇老龄委员会), 27 Maple St. Arlington, MA 02476,
781-316-3400。

重要电话号码

阿灵顿镇警察局 非紧急情况	911 781-643-1212
阿灵顿镇消防队 非紧急情况	911 781-316-3800
Arlington Family Services Unit, Arlington Police Department (阿灵顿镇警察局家庭服务科):	781-316-3915
National Suicide Prevention Line (全国自杀预防专线):	988
Mental Health Crisis - Advocates (应对精神健康危机-维权者):	(800) 540-5806
Safelink Domestic Violence Shelter (SafeLink 家庭暴力庇护中心) 24 小时热线:	877-785-2020
Child Abuse 24 hour Hotline (虐待儿童问题 24 小时举报热线):	800-792-5200
Mass Department of Children and Families (马萨诸塞州儿童与家庭部), 30 Mystic St. Arlington, MA02474:	781-641-8500
Mass Dept of Transitional Assistance (马萨诸塞州过渡时期援助部, DTA):	877-382-2363
Social Security Administration Office (社会保障署办公室) (为阿灵顿镇地区服务), 10 Fawcett St. 1 st Fl, Cambridge, MA 02138:	888-527-9340
Poison Control Hotline (毒物管制热线):	800-222-1222
Samaritans Suicide Prevention (撒玛利亚自杀预防): https://samaritanshope.org/	(877) 870-4673
National Sexual Assault Hotline (全国性侵犯举报热线): https://www.rainn.org/	(877) 785-2020
National Runaway Youth Hotline (全国离家出走青年问题热线): https://www.1800runaway.org/	(800) 786-2929

针对各种需要提供援助（公共卫生、精神卫生和物质滥用、住房和公用事业援助、食品、儿童保育、紧急情况和其他转介）

食品和营养计划/服务

食品储藏室

Arlington EATS

Arlington EATS 的地址是 117 Broadway, Arlington, 位于汤普森学校附近, 对任何需要食物的人来说, 这里都是一个安全的空间。只在星期一下午 2 点到 4 点和 4:30 到 7:30、星期二和星期三上午 9 点到中午 12 点开放, 需预约。您可以在线或通过电话 [\(339\)707-6761](tel:(339)707-6761) 预约时段。新的消费者在第一次光顾时应携带一份阿灵顿镇的居住证明（即一封邮件或身份证）。

欲知更多信息, 请浏览 <https://www.arlingtoneats.org/>

339-707-6757

info@arlingtoneats.org

WIC-妇女、婴儿和儿童营养计划

WIC 是一项免费营养计划, 向孕妇或哺乳中的母亲, 以及有 5 岁以下儿童的家庭和照顾者提供免费的健康食品、营养和健康教育等服务。WIC 的阿灵顿镇办公室的办公时间为每周二上午 10:00 至下午 6:15, 地址为 7 Central St.。欲了解有关 WIC 计划的更多信息, 请浏览

www.mass.gov/wic

符合资格的收入需有以下证明: 1) 家庭收入和 2) 身份证明/马萨诸塞州居住地证明（公用事业费账单、银行对账单、驾照、出生证等）。

联系信息: Arlington WIC Office, 7 Central St. Arlington, MA02474, [\(781\) 646-2032](tel:(781)646-2032)

备用地点: Somerville Main Location WIC, 366 Broadway, Suite 102, Somerville, MA02145, 617-575-5330

粮食券/SNAP 计划

补充营养援助计划 (SNAP) 是一项联邦食品援助计划, 为低收入居民购买健康、有营养的食物提供财政支持, 并为社区提供经济利益。如果您是阿灵顿镇居民（任何年龄）且有意报名领取福利, 请致电 781-316-3400 联系阿灵顿镇老龄委员会, 与社会工作者会面, 以完成申请。

提供语言翻译, 拨打电话时请要求使用语言专线

教育

注册公立学校

马萨诸塞州的法律规定所有七岁及以上的儿童都必须上学。要为您的孩子注册就读阿灵顿镇公立学校, 请浏览 APS 网站, 在网页上的注册部分, 您可以找到[注册门户网站](#)。

要完成表格的填写，您需要准备一些具体的文件，包括两份居住证明、一份出生证明、体检和免疫接种记录。

如需笔译/口译支持，请填写[此表格](#)

学前班和日托

要报名进入符合收入条件的托儿服务的等候名单，并了解关于阿灵顿镇托儿选择的更多信息，请拨打 211

Robbins Library Children's Services (罗宾斯图书馆儿童服务部)

罗宾斯图书馆儿童服务部备有一份阿灵顿镇日托项目的完整清单。

Robbins Library, Children's Services, 700 Mass Ave. 02476-781-316-3235

Childcare Circuit

Childcare Circuit 是一家位于马萨诸塞州的私营非营利性组织，为阿灵顿镇居民提供托儿转介、培训以及针对家长与托儿服务提供者的服务。

联系信息：190 Hampshire St. Lawrence, MA 01840 978-686-4288, www.childcarecircuit.org

青少年活动

Arlington Recreation Department (阿灵顿镇娱乐部) (设有奖学金) 提供夏令营、课后、课前和全年体育项目，并管理着 Ed Burn's 公共滑冰场，其从 9 月到 4 月开放。请联系 Erin Campbell, 781-316-3884, ecampbell@town.arlington.ma.us

Arlington Boys and Girls Club (阿灵顿镇男孩和女孩俱乐部) (设有奖学金) 为阿灵顿镇和周围社区的青少年提供课前、课后项目和俱乐部儿童计划 (针对 6-17 岁者的不须预约计划 (drop in program))。如欲注册和查询奖学金资助事宜，请联系 781-648-1617，浏览 <https://www.abgclub.org/> 或亲自光临其办公室。

英语课

English NOW! (现在就说英语!) 提供免费英语课程，每周三上午 11 点到中午 12 点 30 分在罗宾斯图书馆上实体课；每周三晚上 6 点到 7 点 30 分、每周五上午 11:00 至中午 12:30 通过 Zoom 上课。

Lamplight Literacy 为居住在 Arlington Housing Authority (阿灵顿镇房委会) 所属的住宅楼中的居民和其他符合收入条件的阿灵顿镇居民提供免费英语课程，联系方式：

lisa@lamplightliteracy.org

就业

劳动力援助

马萨诸塞州通过 Executive Office of Labor and Workforce Development (劳工和劳动力发展执行办公室) 提供就业援助和培训，并提供求职和面试方面的技巧。欲了解更多信息，请浏览

www.mass.gov/lwd/employment-services。

The Housing Corporation of Arlington (阿灵顿镇住房公司, HCA) 提供持续的研讨会和一对一的会议, 以实现就业目标, 请联系 Paul Jean Sr. (781) 859-5294 转分机 9, 或发邮件到 pjean@housingcorporarlington.org

职业资源

The Department of Career Services (职业服务部, DCS) 负责监管马萨诸塞州的一站式职业中心网络, 这些中心为求职者提供职业指导以及工作推荐和培训。

Fresh Pond Mall, 186 Alewife Brook Parkway, Suite 310, Cambridge, MA 02138, 617-661-7867.

Lamplight Women's Literacy Center (兰普莱特女性识字中心) 在罗宾斯图书馆为第一语言不是英语的认证护士助理提供免费的 TEAS 考试准备课, 详情请联系

lisa@lamplightliteracy.org

Just-a-Start 公司提供免费的生物医学和信息技术职业培训, 以及一项 YouthBuild 计划。

如欲联系职业培训计划办公室, 请致电 617-918-7520; 有关 YouthBuild 计划, 请通过 youthbuild@justastart.org 或 617-918-7506 进行联系。

供暖/燃料援助

州政府燃料援助

燃料援助, 也被称为低收入家庭能源援助计划 (LIHEAP), 是一项帮助低收入家庭和个人在冬季支付取暖费的政府计划。燃料援助是根据家庭的年总收入、住房状况和取暖费用计算的。租房者也可以获得燃料援助, 即使他们的供暖费已包括在租金中。

资格要求: 1) 必须符合州政府的收入准则, 2) 必须提供收入证明和供暖账单 (即天然气、电力或油料费用账单), 以及 3) 仅在供暖季节 (即 11 月 1 日至 4 月 30 日) 期间接受申请。

联系信息: Arlington Council on Aging (阿灵顿镇老龄委员会)

阿灵顿镇居民中的首次申请者, 也可以通过阿灵顿镇老龄委员会来申请, 请打电话 781-316-3400 了解有关预约日期和时间的信息。燃料援助从 11 月到 4 月以先到先得的申请方式提供。

房屋改装计划

对于在无障碍方面需要帮助的老年和/或身体有残疾的居民, 房屋改造计划通过改善进入其住所的路径来提供帮助, 使他们能够在社区中独立生活。居民可能有资格获得低息或无息的延期付款贷款或摊销贷款, 具体取决于家庭收入。贷款金额从 1,000 美元到 30,000 美元不等。

联系方式: Metropolitan Boston Housing Partnership (大都会波士顿住房伙伴公司), 617-425-6637, <http://www.mass.gov/eohhs/consumer/disability-services/housing-disability/home-mod-loan/>

住房援助计划/服务

关于寻找可负担的住房方面的帮助，请阅读由 mass.gov 提供的 [*Guide to Obtaining Housing \(获得住房指南\)*](#)。Somerville Homeless Coalition (萨默维尔无家可归者联盟)、[*Metro Boston Housing Program \(波士顿大都会住房计划\)*](#) 和 Housing Corporation of Arlington (阿灵顿镇住房公司) 可以帮助您完成这一过程。

Arlington Housing Authority (阿灵顿镇住房管理局)

阿灵顿镇住房管理局为老年人、低收入家庭和残疾人士提供补贴住房。住客仅需把 30% 的收入用来支付房租。要申请住房，请亲临阿灵顿镇住房管理局办公室或上网 www.arlingtonhousing.org。补贴住房通常需要排队等待。住房管理局并不提供提供紧急收容所。

联系信息：Arlington Housing Authority, 4 Winslow St. Arlington, MA 02474, 781-646-3400, www.arlingtonhousing.org

Housing Corporation of Arlington (阿灵顿镇住房公司)

本镇与非营利性社区发展公司阿灵顿镇住房公司 (HCA) 密切合作，开发和管理可负担的住房。居住单元大小不一，租金定为家庭收入的 30%；大多数单元的起价约为每月 1000 美元。

阿灵顿镇与阿灵顿镇住房公司合作，开办了一个为面临住房紧迫危机的个人提供拨款的项目。该项目或许能够替您偿还房租，以防止被驱逐，或者为您支付新租住房的保证金。

阿灵顿镇住房公司 (HCA) 可以在获得社会保障、食品福利、住房援助基金方面提供帮助，请联系 781-859-5294 找 Renea 或 Paul Jr.。每个月的第二个和第四个星期一上午 11 点到下午 1 点，您可以在罗宾斯图书馆 (700 Mass Ave) 获得帮助。

联系信息：-

Housing Corp of Arlington, 252 Mass Ave. Arlington, MA 02474, 781-859-5294, www.housingcorporarlington.org; 电邮: info@housingcorporarlington.org

Millbrook Square Apartments (米尔布鲁克广场公寓)

米尔布鲁克广场位于 17 Mill St.，为老年人和残疾人士提供补贴住房，租户仅需将其收入的 30% 用于支付租金。

相关信息，包括收入资格，请致电 781-641-1410 联系 Millbrook Square。

无家可归者收容所和援助

Somerville Homeless Coalition (萨默维尔无家可归者联盟)

www.somervillehomelesscoalition.org, 1 Davis Sq. Somerville, MA02144

如果您无家可归并需要帮助，请致电 (617) 623-6111 联系萨默维尔无家可归者联盟，或前往他们位于 1 Davis Square, Somerville 的办公室，通过协调进入 (Coordinated Entry) 计划接受评估。任何与阿灵顿镇有联系的目前正经历无家可归的人或家庭，都有资格完成这项评估。

Department of Housing and Community Development (住房和社区发展部)

要申请紧急住房援助并与无家可归者协调员谈话，请致电 (866) 584-0653。请告之接线员您说哪种语言，我们会免费为您提供电话口译员

Mass Coalition for the Homeless (马萨诸塞州无家可归者联盟)

73 Buffum St. Lynn, MA 01902, 781-595-7570

马萨诸塞州无家可归者联盟为需要紧急住房援助的个人、家庭和家庭暴力受害者提供一份完整的避难所清单。欲了解更多信息，请浏览 www.mahomeless.org。要想与指导您完成寻求收容所过程的人谈话，请致电 781-595-7570 转分机 15 与 Marisa 联系

Residential Assistance for Families in Transition (为过渡期家庭提供住宿援助, RAFT)

州政府资助的 RAFT 计划提供短期、有限的财政援助和支持，使低收入家庭能够在金融危机期间留在家中或搬进下一个住家。申请者必须提供必要的文件/证明，以证明为了避免无家可归搬家是必要的。请联系 Metropolitan Boston Housing Partnership (大都会波士顿住房伙伴公司, MBHP) 以了解关于资格的准则。

MBHP 的联系信息：电话：617-425-6700 或 www.mbhp.org

心理健康支持

Arlington Youth Counseling Center (阿灵顿镇青年咨询中心, AYCC)

AYCC 是马萨诸塞州公共卫生部一家获得完全许可的心理健康咨询机构，致力于治疗、预防和解决与阿灵顿镇的儿童及其家庭有关的问题。AYCC 接受大多数的健康保险，并向没有保险或保险不足而又符合收入条件的家庭提供资金拨款。

联系信息：AYCC, 670R Massachusetts Avenue, Whittemore Robbins House (罗宾斯图书馆后面), Arlington, MA 02476, 781-316-3255, www.arlingtonma.gov/aycc。

电子邮件：cleger@tann.arlington.ma.us

Community Resource Services (社区资源服务)

社区资源服务计划旨在为任何年龄的阿灵顿镇居民建立连结，让他们获得信息、援助，并将他们转介到当地的服务机构和政府项目。这包括在居民与基本需求服务（如食品计划、住房援助和收容所信息）和其他需求（如托儿、家庭暴力计划和紧急经济援助服务）之间架起桥梁。欲了解更多信息或进行转介，请联系 AYCC 总办公室或社区资源专家 Libby Lazar。

联系信息：AYCC, 781-316-3251, 电子邮件：llazar@town.arlington.ma.us

阿灵顿镇警察局：心理健康临床医生 Christina Valeri 可以对于精神健康紧急情况、药物滥用援助、无家可归等问题提供支持，她的联系信息如下：

112 Mystic Street

Cambridge, MA 02474

(781) 316-3947

cvaleri@town.arlington.ma.us

[BIPOC Clinical Resources \(BIPOC 临床资源\)](#)

抗家庭暴力支援服务

SafeLink 是马萨诸塞州的每周 7 天每天 24 小时开放的多语言热线和资源，为任何受家庭暴力影响的人士提供帮助，电话是：877-785-2020

Arlington Family Services Unit (阿灵顿镇家庭服务组)

112 Mystic Street
Cambridge, MA 02474

请联系督察 Rebecca Gallagher, 电话 (781) 316-3915, 电邮 rgallagher@town.arlington.ma.us

针对物质滥用问题的支持

LifeLink 为与心理健康或药物滥用相关的问题提供同侪电话支持。要使用这项服务, 请致电 855-466-7100

支持小组

Jewish Family and Children's Services (犹太家庭和儿童服务) 为老年人、有孩子的家庭、新晋父母和许多其他人提供计划、教育、信息和支持

<https://www.jfcsboston.org/About/Community-Programs>
781-647-JFCS (5327)

Arlington Council on Aging (阿灵顿镇老龄委员会) 举办各种支持小组, 请联系该机构了解更多信息

支持和服务

多样性、公平性和包容性

协调 Arlington Human Rights Commission (阿灵顿镇人权委员会)、Disability Commission (残疾人士委员会) 和 LGBTQ+ Rainbow Commission (LGBTQ+ 彩虹委员会), 举办基于社区的活动, 帮助确保所有居民的意见都得到倾听、尊重和保护
要举报侵犯人权的行为, 请填写 [这张表格](#)

残疾人士的保护

关于疑似虐待残疾人士的信息, 请致电 617-727-6465 或 800-426-9009 (24 小时热线) 联系马萨诸塞州美国残疾人士委员会。

有关《美国残疾人士法》(ADA) 的当地信息和援助, 可通过 Arlington ADA 协调员获得, 其电邮为 tross@town.arlington.ma.us

LGBTQIA+ 资源

The Network/La Red

是一个由幸存者领导的社会正义组织, 致力于结束女同性恋者、男同性恋者、双性恋者、变性人、[性虐恋](#) (BDSM)、多性恋者和同性恋者社区中的伴侣虐待行为, 提供 24 小时紧急热线、个人和群体支持以及住房路径计划。

24 小时热线: 617-742-4911 (语音); 8800-832-1901 (免费)

The Trevor Project (特雷弗计划)

全天候每周 7 天、每天 24 小时为 LGBTQ+ 青少年提供信息和支持

电话: 1-866-488-7386

手机短信: 678-678

Fenway Health（芬威健康）

提供跨性别健康计划、跨性别和性别多元化青年关怀计划、LGBTQ+ 老龄计划、艾滋病毒/艾滋病计划，网址为 <https://fenwayhealth.org/>

给移民的资源

Massachusetts Immigrant and Refugee Advocacy Coalition（马萨诸塞州移民和难民维权联盟，MIRA）是“了解您的权利”和相关材料的资源中心，帮助移民和难民在系统中导航，维护他们的权利，并提供关于公民身份、英语和成人教育、卫生和社会服务以及难民援助等方面的资源，详见 <https://miracoalition.org/resources/>

Cambridge Commission on Immigrant Rights and Citizenship

617-349-4396

51 Inman Street

Cambridge, MA 02139

老年人服务

老年人交通服务

阿灵顿镇老龄委员会(COA)为 60 岁或 60 岁以上的居民提供多种交通服务。COA 面包车是一种残疾人无障碍的面包车，为阿灵顿镇老年人提供从家中到与 COA 相关的活动和/或医疗预约的交通工具。阿灵顿镇的老年人也可以使用 Dial-A-Ride 出租车计划，该计划在阿灵顿镇的任何地方提供交通服务。这两个项目都以象征性的收费提供交通服务。欲了解更多信息，请浏览 arlingtonma.gov/coa 或致电 781-316-3400 联系 COA。

Arlington Council on Aging（阿灵顿镇老龄委员会）

阿灵顿镇老龄委员会（COA）还为老年人提供各种计划，包括健康和健身计划、医疗保险咨询、报税表填写和社会服务支持，例如信息和转介、燃料费用援助、住房信息、照顾者支持和资源、经济援助计划等。

有关阿灵顿镇 COA 计划的信息，包括阿灵顿镇老年人服务名录的链接，请浏览 www.arlingtonma.gov/coa

联系信息：Council on Aging, 27 Maple St. Arlington, MA 02476, 781-316-3400

虐待老年人

虐待老年人的定义是在身体、性或情感方面的虐待、忽视或经济剥削。关于疑似虐待长者事宜的信息，请联络 Minuteman Senior Services（Minuteman 老年人服务）。

联系信息：Minuteman 老年人服务，781-272-7177；或虐待老年人举报热线 800-922-2275。请浏览 www.minutemansenior.org。

退伍军人服务

退伍军人可以在申请州和联邦福利方面向 Veterans Service（退伍军人服务局）办公室寻求帮助，请联系 Jeff Chunglo 主任，电话：(781)316-3166，或发电子邮件到 jchunglo@town.arlington.ma.us。也可亲临 27 Maple St., Floor 2 Arlington

交通

公共交通

阿灵顿镇有五条公交线路，可享受减价优惠，其中 67 路公交车从 Turkey Hill（土耳其山）开往 Alewife（灰西鲱站）；77 路公交车从 Arlington Heights（阿灵顿镇高地）沿 Massachusetts Avenue（马萨诸塞大道）开往 Cambridge（剑桥）的 Harvard Square（哈佛广场）；350 路公交车从 Burlington Mall（伯灵顿购物中心）开往 Alewife（灰西鲱站）；62 路公交车从 Bedford VA Hospital（贝德福德退伍军人医院）开往 Alewife（灰西鲱站）；76 路公交车从 Lincoln Lab（林肯实验室）开往 Alewife（灰西鲱站）。请在 [MBTA 网站](#)上查找时间表和其他信息